

## Regulamin składania i realizacji zamówień

Data publikacji: 02.11.2016 r.

Niniejszy dokument opisuje zasady składania zamówień przez klientów oraz zasady realizacji tych zamówień przez Panią Pana Piotra Mielańczuk, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „IGNIF Piotr Mielańczuk” z siedzibą w Koszalinie (75-430), ul. Fińska 74, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługującą się numerem NIP 669-241-95-04, z którą kontakt możliwy jest pod adresem siedziby wskazanym powyżej, pod adresem e-mail kontakt@ignif.com oraz pod numerem telefonu +48 737-580-037.

### § 1

#### Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
- 2) **Konsument** – osoba fizyczna, która zawarła umowę ze Sprzedawcą w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93),
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin dostępny pod adresem <http://ignif.com/dobrania/>
- 4) **Sprzedawca** – Piotr Mielańczuk, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „IGNIF Piotr Mielańczuk” z siedzibą w Koszalinie (75-430), ul. Fińska 74, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługująca się numerem NIP 669-241-95-04, z którą kontakt możliwy jest pod adresem siedziby wskazanym powyżej, pod adresem e-mail kontakt@ignif.com oraz pod numerem telefonu +48 737-580-037,
- 5) **Strona Internetowa** – strona internetowa dostępna pod adresem <http://www.ignif.com> należąca do Sprzedawcy, przedstawiająca ofertę Sprzedawcy.

### § 2

#### Postanowienia wstępne

1. W ofercie Sprzedawcy znajdują się następujące produkty:
  - 1) wkłady kominkowe,
  - 2) kasety kominkowe,
  - 3) drzwi do kominka.
2. Kupujący może składać zamówienia dotyczące wskazanych powyżej produktów w sposób opisany w § 3 Regulaminu.

### § 3

#### Zamówienie

1. W celu złożenia zamówienia, Kupujący powinien wysłać wiadomość e-mail na adres kontakt@ignif.com lub zadzwonić pod numer +48 737-580-037.

2. Kupujący powinien określić:
  - 1) interesujący go produkt,
  - 2) dokładną specyfikację i oczekiwania dotyczące produktu, zgodnie z wymaganiami opisanymi pod adresem <http://ignif.com/jak-zamawiac/>
  - 3) adres, na który zamówione produkty mają zostać dostarczone,
  - 4) adres e-mail do kontaktu z Kupującym,
  - 5) numer telefonu do kontaktu z Kupującym,
  - 6) dane dotyczące prowadzącej działalności gospodarczej (firma, siedziba, numer NIP) – jeśli Kupujący składa zamówienie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Jeśli Kupujący składa zamówienie telefonicznie, Sprzedawca potwierdzi złożenie zamówienia w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Kupującego.
4. Jeśli Kupujący składa zamówienia e-mailowo, Sprzedawca potwierdzi złożenie zamówienia, odpowiadając na wiadomość.
5. W ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia, Sprzedawca prześle Kupującemu proponowane warunki realizacji zamówienia, obejmujące w szczególności:
  - 1) termin realizacji,
  - 2) cenę,
  - 3) wysokość zadatku,
  - 4) koszty dostawy,
  - 5) projekt, na podstawie którego produkt zostanie wykonany.
6. Strony mogą negocjować warunki realizacji zamówienia poprzez wymianę wiadomości e-mail lub rozmowy telefoniczne.
7. Z chwilą, gdy strony dojdą do porozumienia co do wszystkich warunków realizacji zamówienia, Sprzedawca prześle Kupującemu na jego adres e-mail podsumowanie zamówienia.
8. Z chwilą zaakceptowania przez Kupującego podsumowania zamówienia, między Kupującym a Sprzedawcą dochodzi do zawarcia umowy, mocą której Sprzedawca zobowiązuje się wykonać zamawiany produkt zgodnie z specyfikacją zawartą w podsumowaniu zamówienia oraz przenieść na Kupującego własność tego produktu, a Kupujący zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy cenę za produkt oraz pokryć koszty dostawy produktu do Kupującego.

#### **§ 4**

#### **Zadatek**

1. Jeśli Kupujący zamawia produkt wykonywany na indywidualne zamówienie, Sprzedawca może uzależnić realizację zamówienia od przekazania mu przez Kupującego zadatku.
2. Ewentualna informacja o oczekiwanym zadatku i jego wysokości znajduje się w proponowanych warunkach realizacji zamówienia, o których mowa w § 3 ust. 5 Regulaminu.

3. Kupujący zobowiązany jest do przekazania Sprzedawcy zadatku na rachunek bankowy Sprzedawcy w ciągu trzech dni od zawarcia umowy, o której mowa w § 3 ust. 8 Regulaminu. W razie braku zapłaty zadatku w terminie, Sprzedawca wezwie Kupującego do zapłaty zadatku, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie dłuższy niż 7 dni. W razie braku zapłaty zadatku, Sprzedawca może odstąpić od umowy w ciągu kolejnych 30 dni.

## **§ 5**

### **Realizacja zamówienia**

1. Realizacja zamówienia polega na wykonaniu produktu i przygotowaniu go do wysyłki do Kupującego.
2. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania go do wysyłki do Kupującego.
3. Czas realizacji zamówienia liczony jest od zawarcia umowy albo od otrzymania zadatku – w zależności, czy Sprzedawca uzależnił realizację zamówienia od przekazania mu zadatku zgodnie z postanowieniami § 4 Regulaminu.

## **§ 6**

### **Sposób i koszty dostawy**

1. Produkty dostarczane są do Kupujących za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL.
2. Przesyłka nadawana jest po otrzymaniu przez Sprzedawcę całości zapłaty za zamówienie, chyba, że strony uzgodniły sposób płatności gotówką przy odbiorze (przesyłka za pobraniem).
3. Kurier jest zobowiązany dostarczyć przesyłkę do lokalu odbiorcy wyłącznie, gdy waga paczki nie przekracza 30kg. W przypadku cięższych przesyłek kurier może dostarczyć przesyłkę wyłącznie pod budynek.
4. Dostawa produktu następuje po wcześniejszym uzgodnieniu z Kupującym terminu wysyłki. Wysyłka produktu potwierdzana jest drogą mailową. W treści wiadomości załączony jest numer listu przewozowego kuriera, za pomocą którego możliwe będzie śledzenie miejsca pobytu przesyłki, po jej nadaniu, na stronie internetowej przewoźnika.
5. Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że kwota zamówienia przekracza 5000 (słownie: pięć tysięcy zł) złotych netto – w takiej sytuacji, koszt dostawy ponosi Sprzedawca.

## **§ 7**

### **Zapłata**

1. Zadek zawsze płatny jest przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy.
2. Pozostała płatność może być dokonana przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy albo gotówką przy odbiorze (przesyłka za pobraniem).

## § 8

### Odstąpienie od umowy Konsumenta

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych produktów.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod adresem <http://ignif.com/do-pobrania/> jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt przedsiębiorcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.
7. Zwracane produkty powinny zostać wysłane na następujący adres: IGNIF Piotr Mielańczuk, ul. Szczecińska 7-9, 75-122 Koszalin.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
9. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia produktów, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
10. Jeżeli Konsument wraz z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy nie odesłał produktu, Sprzedawca wstrzymuje się ze zwrotem dokonanych przez Konsumenta płatności do dnia otrzymania produktu.
11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

## § 9

### Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu produkt wolny od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).
3. Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, Kupujący może:
  - 1) żądać wymiany produktu na wolny od wad,
  - 2) żądać usunięcia wady,
  - 3) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
  - 4) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Jeśli Kupujący stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
5. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod adresem <http://ignif.com/do-pobrania/> jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, może na koszt sprzedawcy dostarczyć wadliwy produkt na adres Sprzedawcy, tj. IGNIF Piotr Mielańczuk, ul. Szczecińska 7-9, 75-122 Koszalin.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji.

## § 10

### Gwarancja

Produkty sprzedawane przez Sprzedawcę objęte są gwarancją. Szczegóły gwarancji znajdują się pod adresem <http://ignif.com/do-pobrania/>

## § 11

### Dane osobowe i pliki *cookies*

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupujących wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Sprzedawca może przetwarzać dane osobowe Kupujących również w innym celu niż realizacja zamówienia po uprzednim uzyskaniu stosownej zgody Kupującego.
3. Sprzedawca gwarantuje poufność wszelkich udostępnionych mu danych osobowych.
4. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się w zgodzie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:
  - 1) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422),

- 2) ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182),
  - 3) rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. nr 100, poz. 1024).
5. Kupującemu przysługują prawa określone w aktach prawnych, o których mowa w ust. 3 powyżej, w tym w szczególności do:
- 1) wglądu do swoich danych osobowych,
  - 2) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. Sprzedawca wykorzystuje pliki *cookies* (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Kupującego (np. komputerze, tablecie, smartfonie). *Cookies* mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Sprzedawcy.
7. Sprzedawca przechowuje pliki *cookies* na urządzeniu końcowym Kupującego, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony Internetowej.
8. Sprzedawca informuje Kupujących, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików *cookies* na urządzeniu końcowym Kupującego.
9. Sprzedawca wskazuje, że pliki *cookies* mogą być przez Kupującego usunięte po ich zapisaniu przez Sprzedawcę, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Kupujący.

## **§ 12**

### **Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą produktów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
  - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
  - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,

- 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili zawarcia umowy.