

Gwarancja

Piotr Mielańczuk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „IGNIF Piotr Mielańczuk” z siedzibą w Koszalinie (75-430), ul. Fińska 74, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posługująca się numerem NIP 669-241-95-04, udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie produkty, tj. wkłady kominkowe, kasety kominkowe i drzwi do kominka.

§ 1

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia sprzedawane przez IGNIF oraz przez autoryzowanych dealerów. Karta gwarancyjna musi być ostemplowana przez sprzedawcę, posiadać czytelnie i poprawnie wypełnione wszystkie rubryki bez naniesionych poprawek i skreśleń.
2. Okres gwarancji wynosi:
 - 1) 5 lat na korpus paleniska, korpus kasety kominkowej oraz korpus drzwiczek kominkowych;
 - 2) 24 miesiące na uchwyty, oryginalne części zamienne oraz akcesoria;
 - 3) 6 miesięcy na części mające bezpośredni kontakt z ogniem takie jak: szamot, wermikulit, ruszt, uszczelki oraz szyba ceramiczna.
3. Kupujący może wydłużyć czas gwarancji, wykupując dodatkową opcję rozszerzenia czasu obowiązywania gwarancji.
4. Mając na uwadze fakt, iż produkt musi dotrzeć do Klienta, na karcie gwarancyjnej umieszczona będzie data następnego dnia w stosunku do dnia wysyłki towaru.
5. Jeżeli podany numer urządzenia nie znajduje się w bazie danych IGNIF, serwis może odmówić naprawy gwarancyjnej takiego urządzenia.

§ 2

Zobowiązania gwaranta

1. W okresie gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy produktu, jeżeli konieczność naprawy wystąpi w wyniku wady powstałej z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego zakupu (wady produkcyjnej) i nie zostało spowodowane przez użytkownika.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za złe określenie wymiarów przez kupującego w przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie pod konkretne wymiary.

§ 3

Warunki przyjmowania zgłoszeń gwarancyjnych

1. W okresie gwarancyjnym jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw urządzenia jest serwis IGNIF.
2. Klient powinien odesłać produkt na koszt własny, na adres zwrotu Sprzedawcy z dopiskiem „Gwarancja IGNIF” wraz z wypełnionym formularzem zgłoszeniowym. Istnieje również możliwość przesłać wypełniony formularz drogą poczty elektronicznej na adres sprzedawcy. Koszty poniesione przez Kupującego Sprzedawca zwraca natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Przesyłki wysyłane za pobraniem nie będą odbierane.
3. Wady produktu będą usunięte w terminie nie dłuższym niż 14 dni liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy przez serwis IGNIF.
4. W przypadku, gdy naprawa wymaga importu części termin może zostać przedłużony.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy. W przypadku wymiany produktu na nowy okres gwarancyjny zostanie naliczany od początku.

§ 4 **Wyłączenia**

Gwarancja nie obejmuje:

- 1) zużycie mechanicznych powstałych na skutek użytkowania produktu (zużycie się produktu),
- 2) powłoki lakierniczej, która odbarwiła się w skutek zbyt wysokiego obciążenia temperaturą,
- 3) uszczelek, których zużycie lub stwardnienie zostało spowodowane stosowaniem nieodpowiednich płynów do czyszczenia szyb,
- 4) szyby ceramicznej – zabrudzenia szyby sadzą lub przypalone pozostałości opału oraz przebarwienia, a także inne zmiany na powierzchni szyby spowodowane zbyt wysoką temperaturą wewnątrz paleniska,
- 5) uszkodzeń powstałych podczas transportu,
- 6) nieprawidłowego przechowywania produktu – powinien być on trzymany wyłącznie w suchych pomieszczeniach,
- 7) uszkodzeń powstałych poprzez niewłaściwe obchodzenie się z elementami delikatnymi takimi jak szkło,
- 8) zaniedbań oraz uszkodzeń powstałych w wyniku: niewłaściwego użytkowania, brakiem konserwacji, wadliwym montażem oraz niestosowania się do zaleceń przesłanej instrukcji,
- 9) czynności związanych z konserwacją urządzenia (czyszczenia, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu).

§ 5 **Utrata gwarancji**

Produkt bezpowrotnie traci gwarancję, w wyniku stwierdzenia zmian technicznych urządzenia, które nie zostały dokonane przez firmę IGNIF, a także w wyniku dorabiania lub demontażu części.